



ENAC - Ecole Nationale de l'Aviation Civile

# ENAC

## CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES

**202500FCS075**

**Maintenance préventive et corrective des stations d'avitaillement des sites ENAC de Toulouse, Castelnaudary, Muret, Biscarrosse, Saint-Yan et St Etienne de St Geoirs**

INTITULE DU MARCHE :	Marché de service
PROGRAMME DE REFERENCE :	Maintenance
LIEU ET NATURE DES PRESTATIONS :	Ecole Nationale de l'Aviation Civile – Maintenance préventive et corrective des stations d'avitaillement

ENAC	Projet	Marché de maintenance des stations d'avitaillement	Version	V1
	Titre	CCTP	Du	26/09/2025

## MAITRISE DOCUMENTAIRE

Référence : station avitaillement	
Affaire / Projet / Opération : maintenance	
Classement et archivage du document	
Stockage : Fichier : CCTP	
Support / Format :.doc	

## Historique du document

<i>Version du document</i>	<i>Date de rédaction</i>	<i>Raison de l'évolution</i>	<i>Auteur</i>
V0	15/07/2021	Création	Olivier AMIEL
V1	26/09/2025	Adaptation nouveau marché	B Videau

## VERIFICATION (V) / APPROBATION (A)

Nom	Fonction / Entité	V / A	Visa

ENAC	Projet	Marché de maintenance des stations d'avitaillement	Version	V1
	Titre	CCTP	Du	26/09/2025

## **Sommaire**

---

<b>1 GENERALITES.....</b>	<b>4</b>
1.1 Objet	4
1.2 Installations concernées	4
1.3 Décomposition	4
1.4 Textes applicable :	4
1.5 Prise d'informations	4
1.5.1 Préalable à l'exécution du marché	<b>Erreur ! Signet non défini.</b>
1.5.2 Pendant l'exécution du marché	5
1.6 Sécurité	5
1.7 Dispositions particulières en SITE occupé	6
1.8 Obligations réciproques	6
1.8.1 Obligations du titulaire	6
1.8.2 Obligations du maitre d'ouvrage.	7
1.8.3 Évolution des installations	7
<b>2 MODALITES D'EXECUTION DES PRESTATIONS.....</b>	<b>8</b>
2.1 GMAO	8
2.2 DISPOSITIONS GENERALES DE LA MAINTENANCE PREVENTIVE	8
2.2.1 Périodicité des visites de maintenance préventive	9
2.2.2 Période d'intervention et dates d'exécution des visites préventives	9
2.2.3 Réunions préparatoires et annuelles	9
2.3 DEFINITION DES PRESTATIONS DE MAINTENANCE PREVENTIVE	9
2.3.1 Obligations préliminaires aux visites	11
<b>3 MAINTENANCE CORRECTIVE.....</b>	<b>11</b>
<b>4 DISPOSITIONS COMMUNES AUX DIFFERENTES MAINTENANCE.....</b>	<b>12</b>
4.1 RAPPORT DE VISITE	12
4.2 SPECIFICATIONS DIVERSES	13
4.3 ADJONCTION D'UNE NOUVELLE INSTALLATION	13
<b>5 ANNEXES.....</b>	<b>13</b>

ENAC	Projet	Marché de maintenance des stations d'avitaillement	Version	V1
	Titre	CCTP	Du	26/09/2025

# 1 GENERALITES

## 1.1 OBJET

Le présent contrat a pour objet de définir les modalités et les conditions d'exécution de la maintenance préventive et corrective des installations de distribution et de stockage de produits pétroliers « aviation » pour les stations d'avitaillement des centres de formation au pilotage de Biscarrosse (40), Muret (31), Toulouse (31), Castelnaudary (11), Saint-Etienne de Saint-Geoirs (38) et Saint Yan (71) de l'Ecole Nationale de l'Aviation Civile.

Ces stations sont soumises à déclaration ICPE, sauf celles de Castelnaudary et de Toulouse qui sont soumises à déclaration à la DASS ou ARS.

## 1.2 INSTALLATIONS CONCERNEES

Les installations concernées sont définies dans l'annexe 1.

## 1.3 DECOMPOSITION

Le contrat se compose d'un lot unique.

## 1.4 TEXTES APPLICABLE :

Les prestations de services faisant l'objet du présent marché doivent être conformes :

- aux réglementations en vigueur, telles que les prescriptions générales applicables aux stations services soumissent à déclaration au titre de la rubrique N° 1435 ou 1434 et N° 4734 de la nomenclature des installations classées pour la protection de l'environnement, conformément à l'arrêté du 15 avril 2010 et l'arrêté du 1<sup>er</sup> juin 2015.
- Au code du travail
- Aux textes législatifs relatifs à ces prestations
- Aux recommandations des constructeurs

Il appartient au titulaire d'alerter l'ENAC et de chiffrer les prestations réglementaires qui n'auraient pas été prévues dans le présent CCTP.

## 1.5 PRISE D'INFORMATIONS

### 1.5.1 Préalable à l'exécution du marché

**Le Titulaire est réputé avoir visité les lieux préalablement, il reconnaît avoir la complète connaissance des équipements concernés et notamment de leurs abords, de leur environnement et de leurs conditions d'accès.**

En conséquence, le Titulaire déclare, pour le bon déroulement des opérations :

ENAC	Projet	Marché de maintenance des stations d'avitaillement	Version	V1
	Titre	CCTP	Du	26/09/2025

- avoir la maîtrise de la maintenance des équipements existants
- avoir la maîtrise des règles de l'art relatives à la création dans le cas de leurs remplacements, de leurs transformations, ou de leurs modernisations suivant les spécifications techniques du présent marché
- avoir en charge les équipements concernés en toute connaissance de cause et les accepter dans l'état
- avoir estimé les sujétions particulières d'exécution
- avoir signalé au Pouvoir Adjudicateur, lors de la remise de son offre, les désaccords ou observations éventuelles sur le présent cahier des charges et du B.P.U, le cas échéant
- avoir effectué les relevés nécessaires lui permettant de réaliser l'étude de cette opération
- avoir mesuré les conditions d'interventions et les moyens nécessaires.

En aucun cas, le Titulaire ne peut invoquer, après signature du marché, des omissions, des erreurs, des contradictions ou interprétations dans le dossier marché pour se soustraire, se limiter dans l'exécution des travaux, ou refuser de réaliser, dans le cadre de ses engagements, tout ou partie des ouvrages nécessaires au parfait achèvement et à la parfaite utilisation des installations.

### 1.5.2 Pendant l'exécution du marché

Un état des lieux pourra être établi contradictoirement lors de la prise en charge des installations. Dans tous les cas, le Titulaire est réputé avoir la parfaite connaissance des lieux.

## 1.6 SECURITE

Les interventions se feront dans des zones de sûreté aéroportuaire soumises à une réglementation spécifique et fréquentées par des agents ENAC ou des élèves. Le titulaire devra par conséquent prendre toutes les dispositions nécessaires, et notamment légales et réglementaires, pour assurer la sécurité des personnes en site occupé. Il appartient au titulaire de vérifier que toutes ces règles sont parfaitement connues de son personnel appelé à intervenir sur le site.

Dès la notification du marché, le titulaire établira un plan de prévention avec le concours des assistants de prévention de chaque site. Ce plan sera signé par les chefs de centres et un représentant du titulaire.

Le titulaire prendra toutes les dispositions nécessaires à la protection de son personnel conformément à la législation en vigueur.

Le personnel du titulaire doit :

- Être muni d'une carte d'identité et d'un badge de l'école.
- Être vêtu d'une tenue "image de marque", portant de façon aisément lisible la raison sociale du titulaire ;
- Réclamer au pouvoir adjudicateur un permis de feu avant d'effectuer tout travaux par points chauds ;
- Demander une autorisation avant introduction sur le site de matières dangereuses (inflammables, explosives et ou toxiques);
- Informer sans retard le pouvoir adjudicateur de toute anomalie susceptible d'entraîner des détériorations des installations ou de mettre en cause la sécurité des personnes et des biens.
- Etablir le plan de prévention journalier par le technicien

### Accès au site, badges

Certains sites étant équipés d'un contrôle d'accès, il sera attribué au titulaire des badges permettant l'accès aux locaux concernés par le présent marché. Ces badges seront au nom du titulaire qui en sera responsable.

Ces badges seront rendus à l'établissement en fin de contrat.

En cas de perte ou de vol, le titulaire devra en informer immédiatement le pouvoir adjudicateur afin qu'il puisse annihiler le badge concerné. Dans le cas ou des malveillances, vols ou autres problèmes

ENAC	Projet	Marché de maintenance des stations d'avitaillement	Version	V1
	Titre	CCTP	Du	26/09/2025

seraient imputables au badge perdu ou volé, le titulaire sera tenu pour responsable et les dégâts, vols et autres dégradations pourront lui être imputées.

Pour l'accès des véhicules au site, le titulaire se verra attribuer des macarons adhésifs à apposer sur le pare-brise des véhicules de maintenance. Ces véhicules seront clairement identifiés à la raison sociale du titulaire.

## 1.7 DISPOSITIONS PARTICULIERES EN SITE OCCUPE

Comme les interventions se dérouleront dans des zones de sureté et des sites occupés, le Titulaire devra:

- S'assurer d'avoir les autorisations nécessaires pour intervenir dans des zones de sureté aéroportuaire
- perturber le moins possible le fonctionnement de chaque site et respecter les préconisations d'interventions du pouvoir adjudicateur
- étudier un mode opératoire afin de réduire le délai d'immobilisation et la durée des interventions
- prévoir les protections et les dispositions nécessaires pour assurer la sécurité des usagers et des intervenants
- éviter d'encombrer l'usage des parties communes et des passages de circulation
- protéger les ouvrages existants
- remettre et tenir à jour un planning détaillé des interventions, de manière à assurer l'information permanente aux usagers et au pouvoir adjudicateur sur les travaux en cours et à venir. Toute modification au planning fait l'objet d'une note rectificative indiquant les motifs du retard.

## 1.8 OBLIGATIONS RECIPROQUES

### 1.8.1 Obligations du titulaire

Il est indiqué que le titulaire doit :

- Assurer les prestations contractuelles sous sa responsabilité exclusive dans les conditions optimales de sécurité ;
- Assurer l'intervention sur appel ou via la GMAO du pouvoir adjudicateur. A cet effet, le titulaire fournira un n° de téléphone d'intervention ; La communication au centre d'appel devra **impérativement être gratuite**. En aucun cas ce service ne pourra être sous-traité. Le titulaire attestera des critères donnés dans son mémoire technique.
- Respecter les délais et périodes d'intervention.
- Se conformer à toutes les obligations définies par la législation, les normes, et règles de l'art ;
- Dans le cas de pannes dues à une intervention antérieure, le titulaire prendra à sa charge les réparations et/ou le remplacement des pièces défectueuses ainsi que la main d'œuvre ;
- Assurer sous sa responsabilité l'organisation du travail, la discipline, le respect des consignes et l'efficacité du personnel dont il est responsable, ainsi que l'application du règlement intérieur de l'établissement.
- N'apporter aucune modification aux installations sans l'accord du pouvoir adjudicateur ou de son représentant ;
- Restituer les installations et locaux en bon état de propreté, entretien et fonctionnement à l'expiration du contrat, compte tenu de la vétusté résultant d'un usage normal des installations.
- Restituer en fin de contrat l'ensemble des documents d'exploitation et documents techniques réalisés ou complétés ;
- Soumettre à l'agrément préalable du pouvoir adjudicateur ou de son représentant toute intervention éventuelle de sous-traitant. Le Titulaire est responsable de la gestion des contrats de sous-traitant ou de contrôle réglementaire qu'il peut passer avec l'accord du Pouvoir Adjudicateur, pour des équipements spécifiques dont il ne pourrait assurer lui-même le parfait fonctionnement, ou la vérification avec son personnel.

ENAC	Projet	Marché de maintenance des stations d'avitaillement	Version	V1
	Titre	CCTP	Du	26/09/2025

- Assurer seul et entièrement, pendant la durée de ces tâches, devant le Pouvoir Adjudicateur, comme de tous tiers, l'entière responsabilité liée à l'exécution de l'exploitation pour laquelle il est engagé.
- Justifier, à tout moment, et à compter de la signature du présent contrat, qu'il a contracté les assurances habituellement nécessaires à l'exercice de sa profession.
- Tenir à jour les divers documents constatant la réalisation des tâches.
- Prendre toutes dispositions pour que le fonctionnement des installations ne soit pas perturbé.
- En l'absence de déclaration préalable d'arrêt ou de gêne, il sera tenu pour responsable du manquement de fonctionnement éventuel.

Le pouvoir adjudicateur se réserve le droit de faire effectuer les contrôles qu'il jugera utiles par toutes sociétés ou organismes spécialisés qu'il désignera.

### **1.8.2 Obligations du maitre d'ouvrage.**

Le maitre d'ouvrage se doit de réaliser les prestations suivantes :

- Mettre à disposition du titulaire les installations collectives.
- Procéder à la mise en conformité ou du moins en sécurité tant technique qu'administrative avec la réglementation en vigueur de toutes les installations et locaux qui auraient cessé d'être conformes.
- Fournir les énergies et fluides nécessaires au parfait fonctionnement des installations ;
- Assurer au titulaire, pendant la durée du contrat, l'exclusivité des prestations de maintenance concernées par le présent contrat.
- Mettre à titre gratuit à disposition de l'exploitant tout document en sa possession nécessaire à l'exploitation,
- Retransmettre au titulaire les demandes d'interventions des usagers intéressant les matériels et installations soumis au contrat.
- Vérification journalière et archivage dans le classeur station.
- Formation du personnel à l'utilisation des installations d'avitaillement et aux risques des produits manipulés, conformément à la réglementation en vigueur.

### **1.8.3 Évolution des installations**

Le pouvoir adjudicateur peut également faire apporter des modifications aux installations. Elles font l'objet de commandes ou de marchés de travaux avec consultation préalable. Le titulaire en est informé, sans que cela entraîne autres obligations pour le maître d'ouvrage

Le titulaire assiste aux réceptions des ouvrages et formule ses observations éventuelles.

Le titulaire ne peut, en aucun cas, refuser la prise en charge des installations dès que l'ordre de mise en service est donné.

ENAC	Projet	Marché de maintenance des stations d'avitaillement	Version	V1
	Titre	CCTP	Du	26/09/2025

## 2 MODALITES D'EXECUTION DES PRESTATIONS

### 2.1 GMAO

L'ENAC met gratuitement à la disposition du titulaire un outil de gestion et de suivi des interventions en temps réel (GMAO web mobile) de marque TWIMM. Ce logiciel est à privilégier par le titulaire afin de suivre :

- Les gammes de maintenance par type d'équipement,
- La planification des visites programmées,
- La maintenance corrective
- La maintenance préventive,
- Les demandes de la part de l'ENAC en dépannage,
- Etc...

**Dans le premier mois suivant la notification du marché, une réunion sera organisée entre le titulaire attributaire et l'ENAC afin de définir :**

- Le planning d'intervention préventif annuel par site ;
- Les gammes de maintenance par équipement.
- Le respect de la charte TWIMM fournit en annexe

Le planning et les gammes de maintenance seront reconduits de manière tacite annuellement.

En cas de modification du planning, le titulaire devra soumettre cette modification à l'ENAC avec un préavis minimum de 1 mois.

L'ENAC mettra à jour le planning de maintenance préventive sous TWIMM au moins 2 semaines avant la première intervention programmée.

Les délais d'intervention mentionnés par le biais de ce logiciel feront foi pour l'application des pénalités de retard prévues au CCAP.

Le coût de l'abonnement au service est pris en charge par le site ENAC de Toulouse.

**Le titulaire fournira une adresse mail générique afin d'être contactée par le biais de cet outil ou pour tout contact relatif à l'exécution des prestations du marché**

### 2.2 DISPOSITIONS GENERALES DE LA MAINTENANCE PREVENTIVE

La périodicité des visites d'installation est conforme à la réglementation, et notamment à l'arrêté du 15 avril 2010, relatif aux prescriptions générales applicables aux stations-service soumises à déclaration, au code de l'environnement, au Code du Travail, aux recommandations des constructeurs et celles imposées par l'Ecole Nationale de l'Aviation Civile. Les gammes réglementaires devront être transmises dans l'offre du titulaire.

La maintenance préventive comprend des prestations de réglage, de vérification, de nettoyage, d'essais et de contrôle, ainsi que si nécessaire le changement des pièces courantes.

Le bordereau de prix concernant la maintenance préventive, annexe 2, comprend l'ensemble des visites prévisionnelles, ainsi que les déplacements occasionnés, la main d'œuvre, l'outillage, les contrôles, la rédaction des rapports d'intervention, le renseignement des registres de sécurité, les



ENAC	Projet	Marché de maintenance des stations d'avitaillement	Version	V1
	Titre	CCTP	Du	26/09/2025

changements éventuels de pièces, les moyens d'accès aux installations, y compris les échafaudages et nacelles éventuelles, ainsi que les garanties définies au Cahier des Clauses Administratives Particulières (CCAP).

### **2.2.1 Périodicité des visites de maintenance préventive**

La maintenance préventive sera composée d'au moins une visite périodique par an, main d'œuvre, changement des pièces courantes et déplacements compris pour tous les équipements objets du présent marché.

### **2.2.2 Période d'intervention et dates d'exécution des visites préventives**

Les visites de maintenance préventive s'effectuent du lundi au vendredi de 08h00 à 17h00.

### **2.2.3 Réunions annuelles**

Une réunion annuelle après la visite préventive permettra par la suite d'ajuster le planning prévisionnel et les éventuels écarts à corriger.

La réunion annuelle sera organisée entre le représentant du titulaire et les responsables du dossier de maintenance de l'ENAC, aux jours et heures fixés par ces derniers.

Le compte-rendu de ces réunions est un document qui fait partie du marché. Toute remarque à son sujet doit être signifiée par télécopie ou courriel au responsable du dossier de maintenance de l'ENAC, dans les 2 jours ouvrables suivant son expédition.

## **2.3 DEFINITION DES PRESTATIONS DE MAINTENANCE PREVENTIVE**

La maintenance à forfait comprend suivant les périodes ci-dessous et sur prise de rendez-vous avec le gestionnaire de la station :

- Tous les ans :

#### **1. Appareil de distribution**

- Vérification si présence de fuite (contrôle durant la distribution)
- Vérification si présence de sable aux pieds des appareils de distribution
- Vérification si pollution aux pieds des appareils de distribution (contrôle visuel)
- Contrôle et réglage de débit d'un Appareil distributeur AVGAS et/ou JET A1
- Contrôle du dispositif de récupération des égouttures
- Vérification de la partie hydraulique : courroie, poulie, filtre
- Contrôle de l'étanchéité du pistolet
- Vérification du bon fonctionnement du pistolet
- Vérification du flexible : état, date de péremption
- Contrôle de mise à la terre
- Vérification du calculateur (partie électrique et électronique)
- Contrôle de la carrosserie
- Changement les filtres aviation

ENAC	Projet	Marché de maintenance des stations d'avitaillement	Version	V1
	Titre	CCTP	Du	26/09/2025

- Signalétique (pictogramme)
- 2. Bouche de dépotage
  - Vérification de l'étanchéité du bouchon (contrôle visuel)
  - Présence de la plaque d'identification produit et plaque
  - Contrôle de la mise à la terre
- 3. Ilôt de distribution
  - Matériel de sécurité : extincteur, bac à sable, couverture anti feu
  - Consigne de sécurité
  - Présence du bouton arrêt d'urgence et test à consigner dans le classeur station
  - Vérification visuelle des extincteurs
- 4. Séparateur d'hydrocarbure
  - Vérification du fonctionnement du flotteur
  - Nettoyage du séparateur d'hydrocarbure avec Bordereau de Suivi des Déchets (BSD) à consigner dans le classeur station
  - Vérification de la présence des regards de prélèvement
- 5. Events
  - Vérification de la hauteur réglementaire et signalétique
  - Présence tête évent
- 6. Réservoir
  - Vérification d'absence de pollution dans la cheminée trou d'homme
  - Vérification si présence de sable autour du trou d'homme
  - Contrôle de la validité l'étanchéité
  - Vérification si présence d'eau dans la cuve
  - Test du bon fonctionnement du détecteur de fuite
  - Contrôle de mise à la terre
  - Vérification de la correspondance de la jauge électronique avec la jauge manuelle
  - Vérification du jaugeage manuel
- 7. Gestion
  - Vérification du fonctionnement de la transaction de la borne de gestion
  - Vérification de la remontée des données dans le logiciel
- Tous les 3 ans :
  - Tourner le flexible aviation
- Tous les 5 ans :
  - Vérification du système de détection de fuite (agrément COFRAC)

ENAC	Projet	Marché de maintenance des stations d'avitaillement	Version	V1
	Titre	CCTP	Du	26/09/2025

- Vérification environnementale ICPE pour les stations classées (agrément COFRAC)
- Tous les 6 ans :
  - Remplacer le flexible de distribution
- Tous les 10 ans :
  - Le contrôle des cuves avec test d'étanchéité des canalisations et des réservoirs soit hydraulique ou acoustique (agrément COFRAC)

### 2.3.1 Obligations préliminaires aux visites

Avant toute visite de maintenance préventive, le titulaire aura à sa charge les obligations suivantes :

- Fournir au responsable du service gestionnaire concerné, un planning prévisionnel annuel des dates de visite. Ce planning sera fourni à l'issue de la réunion de préparation organisée entre l'ENAC et le titulaire dans les conditions définies au présent CCTP, puis à l'occasion de réunions annuelles.

Ce planning est considéré comme approuvé par les responsables des services gestionnaires concernés, si ceux-ci n'émettent aucune observation lors des réunions annuelles.

- Fournir au responsable du service gestionnaire concerné, lors de la réunion préparatoire, les coordonnées téléphoniques, télécopie et messagerie électronique auxquelles il est possible de le contacter à tout moment.

- Tenir compte des précédentes dates de visites de maintenance préventive réalisées sur chaque installation afin de respecter les périodicités de maintenance réglementaire en vigueur.

- Tenir compte de la maintenance qui a été réalisée précédemment et des pièces d'usure remplacées avant toutes interventions.

- Informer chaque responsable de site de la date prévue pour la visite de maintenance de leur installation, au moins 5 jours ouvrés avant cette date.

- Prendre toutes les dispositions auprès du responsable du service gestionnaire concerné ou des responsables des sites concernés, afin obtenir le libre accès au site à la date de visite prévue.

## 3 MAINTENANCE CORRECTIVE

Outre la maintenance préventive, les installations concernées par le présent marché peuvent faire l'objet d'une maintenance corrective qui comprend les interventions palliatives et curatives et s'applique à la totalité des équipements présents ou à venir.

Par maintenance corrective, l'ENAC entend les visites qui interviennent à la suite d'une visite de maintenance préventive, et qui nécessitent le remplacement de pièces ou à la suite d'une panne.

ENAC	Projet	Marché de maintenance des stations d'avitaillement	Version	V1
	Titre	CCTP	Du	26/09/2025

Le titulaire exécutera les interventions curatives des matériels. Elles seront réalisées, sur appel de l'ENAC, en supplément de la maintenance préventive, sur la base du bordereau de prix unitaire (BPU) détaillé en annexe 3.

Le Titulaire recevra du lundi au vendredi de 7 h à 21h, via son Centre d'appels ou courrier électronique ou par la GMAO TWIMM, les demandes de l'ENAC.

La demande devra décrire de façon synthétique le problème qu'il rencontre.

Les délais d'intervention sont les suivants :

o Arrêt complet de la distribution d'un produit AVGAS/JET	12H00
o Arrêt complet de la borne	24H00
o Arrêt complet d'un appareil distributeur	24H00
o Autres pannes	48H00

Le calcul du délai d'intervention est effectué sur la base des heures ouvrées du titulaire, c'est-à-dire du lundi au vendredi de 08h à 12h et de 14h à 18h00.

Toute prestation non référencée au bordereau sera facturée au temps passé réel sachant que toute heure commencée sera due.

## 4 DISPOSITIONS COMMUNES AUX DIFFERENTES MAINTENANCE

### 4.1 RAPPORT DE VISITE

Après chaque visite, qu'elle soit préventive, corrective ou curative, le titulaire doit :

- Laisser sur site un exemplaire papier **du plan de prévention journalier et clôturer son intervention sur la GMAO** ;

- Transmettre à l'issue de chaque visite, au responsable du service gestionnaire concerné, un exemplaire informatique au format PDF du **rapport d'intervention** pour chaque installation dans un délai maximum de **5 jours ouvrés**, lorsqu' aucune observation n'apparaît sur le rapport de visite, ou **sous 48H**, si des observations sont portées sur le rapport. Ce rapport sera obligatoirement en pièce jointe suite à la clôture de l'intervention sur le logiciel TWIMM.

- Renseigner le **classeur « station » et le mettre à jour si nécessaire**. Il doit comporter : la date, la nature de l'entretien, le nom, les qualités et signature de la personne qui a effectué la visite de maintenance ;

Lors d'une visite préventive, corrective ou curative, s'il est constaté de graves anomalies ou un dysfonctionnement de l'installation, le titulaire doit avertir le responsable du service gestionnaire concerné et fournir, dans les 48 H maximum suivant cette constatation, une **proposition de « remise en bon état de fonctionnement »** de l'installation concernée, afin d'y remédier dans les plus brefs délais. Cette proposition de réfection sera validée par le service gestionnaire, en fonction de l'origine des désordres.

Un **rapport de levées d'observation** doit être établi à l'issue des prestations correspondantes, et transmis dans un délai maximum de 5 jours ouvrés au responsable du service gestionnaire concerné.

- **un mois avant chaque date anniversaire du marché**, le titulaire devra fournir au responsable du service gestionnaire concerné, un support informatique consultable à l'aide des logiciels Microsoft Word ou Excel ou format PDF, comportant la description de l'ensemble des visites préventives, correctives et curatives réalisées dans l'année venant de s'écouler.

ENAC	Projet	Marché de maintenance des stations d'avitaillement	Version	V1
	Titre	CCTP	Du	26/09/2025

Le modèle de rapport devra être précisé avec le service gestionnaire et comprendra obligatoirement les indicateurs suivants :

- Nombre de pannes/équipements ;
- Délais d'intervention en dépannage ;
- Etat général
- Durée d'indisponibilité
- Un tableau à jour du remplacement ou maintenance des pièces avec une durée de validité avant péremption

Une copie de ce rapport annuel sera fournie au Maitre d'Ouvrage à Toulouse

## 4.2 SPECIFICATIONS DIVERSES

Lors des opérations de maintenance préventive et corrective, le titulaire du marché doit posséder tous les moyens d'accès aux différentes parties des installations : escabeau, échelle, échafaudage, nacelles,.....

## 4.3 ADJONCTION D'UNE NOUVELLE INSTALLATION

En cours d'exécution du marché, il est possible que de nouvelles installations soient ajoutées. La maintenance préventive et corrective de nouvelles installations sera donc à effectuer.

Une installation non répertoriée dans la liste des équipements peut y être adjointe, notamment suite à des travaux de réhabilitation ou d'extension de sites existants.

Pendant la période de garantie du nouveau matériel, le titulaire assurera la maintenance préventive à l'exception de ce qui est couvert par la garantie un an pièce et main d'œuvre (exemple : changement d'une pièce courante).

S'agissant de la maintenance corrective, pendant la période de garantie du nouveau matériel, le titulaire assurera sa maintenance pour tout ce qui est exclu de cette garantie.

## 5 ANNEXES

---

**ANNEXE 1 : RENSEIGNEMENT TECHNIQUE DES INSTALLATIONS**

**ANNEXE 2 : FORFAIT MAINTENANCE PREVENTIVE**

**ANNEXE 3 : BORDEREAU DES PRIX MAINTENANCE CORRECTIVE OU CURATIVE**